



PO Box 1090
Great Bend, KS 67530
Toll Free: (844) 728-7896 / TTY: (844) 728-7897
Fax: (620) 793-1199

Administered by: ValueHealth Benefit Administrators

November 2023

Dear Policyholder:

This is an important announcement that concerns the following:

- **Third Party Administrator Change**
- **2024 Premium Rates**
- **Low Income Premium Program Recertification – Deadline Extension**
- **Annual Deductible Change Request**
- **Open Enrollment beWellNM**

New Administrator – 90 Degree Benefits

We are pleased to announce that effective January 1, 2024, our new Pool claims administrator will be 90 Degree Benefits. 90 Degree Benefits was chosen as the new administrator through a competitive RFP process. In the very near future you will receive a Welcome Packet from 90 Degree Benefits. The packet will contain important information about the administration of your health insurance. You will also be receiving new identification cards due to the transition.

Please continue to contact the current administrator, ValueHealth Benefit Administrators, to assist you with any claims and benefit inquiries related to the year 2023.

2024 Premium Rates

By law, the New Mexico Medical Insurance Pool is required to determine a standard risk rate (SRR) by actuarially calculating the rate that an insurer would charge for a policy (with the same benefits as the Pool) issued to an individual who is “standard risk”. Since the passage of the Affordable Care Act, the way premium rates are determined in the market has changed. Your premium will only change on January 1, every year to reflect the market increase.

Your Premium will be based upon the following:

- * Your age on January 1, 2024.
- * Your geographic location.

Please refer to the enclosed 2024 rate charts for your exact premium. The new rates can also be viewed on the Pool’s website at www.nmmip.org.

Low Income Premium Program Recertification

The Pool has a Low-Income Premium Program (LIPP), which, if you qualify, provides discounts to your monthly premium. There are three levels of premium reduction, based on household size and annual household income.

Participants in the LIPP are required to recertify annually. Due to the late notice of this letter, we will accept LIPP recertifications until January 15th, 2024. If you have experienced a change in income that is not reflected in your most recent tax return, you may submit a letter of appeal.

A complete copy of your most recent signed and dated Federal Form 1040, 1040EZ or 1040A must be attached. If, by law, you are *not* required to file income tax, the Affidavit Section must be completed, signed, and notarized. During the Public Health Emergency, the notary requirement was waived. Following the end of the Public Health Emergency on May 11, 2023, the requirement for the notary is reinstated.

If you do not currently participate in the LIPP, you may submit an application at any time during the year, if you qualify, the effective date of any reduction will be the first of the month following receipt of the application. NOTE: If your premium is being paid by a third party who is not a family member, you are not eligible to participate in the LIPP.

For further assistance please call Customer Service at **1-(844) 728-7896** or visit the Pool website, at **www.nmmip.org**.

Annual Deductible Change Request Form

Policyholders can change from a **lower to a higher** deductible plan at any time upon written notice to the Administrator. The effective date of the change will be on the first of the month following receipt of the written request.

Changes from a **higher to a lower** deductible plan are allowed only one time per year, for a January 1st effective date. Written requests to lower your deductible must be received by December 31, 2023, to be effective January 1, 2024. Due to the late notice of this letter, if you are unable to return the request for deductible change by the deadline above, please contact us for assistance.

Open Enrollment beWellnm through January 15th

You may be eligible for coverage options outside the Pool. beWellnm is New Mexico's official marketplace for online shopping and comparison of health plans. You may qualify for low-cost or no-cost coverage through beWellNM. Free assistance is available to help you learn about your options and enroll by calling 1-833-ToBeWell or visit online at <https://bewellnm.com/enrollment/open-enrollment/>

Medicaid

If you are an adult between the ages of 19-64 and your annual income is within the income limits, you may qualify for **Medicaid**, a no-cost program, with year-round enrollment. To check your eligibility and apply for benefits, please visit **www.YES.state.nm.us** or call **1-855-637-6574**.

Please update your Address/Phone/Email Information

Please contact us to update your address, phone, or email so you may continue to receive important information regarding your policy.

By statutory regulation, the Pool is for New Mexico residents only. Therefore, we must have a physical address on file within New Mexico even if you cannot receive mail at that address.

Since 1987, the New Mexico Medical Insurance Pool (Pool) has been the state's health insurance "safety net." Thank you for choosing the Pool for your health insurance needs, the Pool's Board of Directors is pleased to have the opportunity to serve you.

Sincerely,

The New Mexico Medical Insurance Pool.



PO Box 1090
Great Bend, KS 67530
Toll Free: (844) 728-7896 / TTY: (844)728-7897
Fax: (620) 793-1199

Administrado por: ValueHealth Benefit Administrators

Noviembre 2023

Estimado asegurado:

Este es un anuncio importante que se refiere a lo siguiente:

- **Cambio de administrador externo**
- **Tarifas Premium 2024**
- **Recertificación del programa de primas para personas de bajos ingresos: extensión del plazo**
- **Solicitud de cambio de deducible anual**
- **Inscripción abierta beWellNM**

Nuevo administrador: beneficios de 90 Grados

Nos complace anunciar que a partir del 1 de enero de 2024, nuestro nuevo administrador de reclamos del Pool será 90 Degree Benefits. 90 Degree Benefits fue elegido como nuevo administrador a través de un proceso de solicitud de propuestas competitivo. En un futuro muy cercano recibirá un paquete de bienvenida de 90 Degree Benefits. El paquete contendrá información importante sobre la administración de su seguro médico. También recibirá nuevas tarjetas de identificación debido a la transición.

Continúe comunicándose con el administrador actual, ValueHealth Benefit Administrators, para ayudarlo con cualquier reclamo y consulta sobre beneficios relacionados con el año 2023.

Tarifas Premium 2024

Por ley, el Fondo de Seguro Médico de Nuevo México debe determinar una tasa de riesgo estándar (SRR) calculando actuarialmente la tasa que una aseguradora cobraría por una póliza (con los mismos beneficios que el Fondo) emitida a un individuo que es "estándar". riesgo". Desde la aprobación de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, la forma en que se determinan las primas en el mercado ha cambiado. Su prima solo cambiará el 1 de enero de cada año para reflejar el aumento del mercado.

Su Prima se basará en lo siguiente:

- * Tu edad el 1 de enero 2024.
- * Tu geografía ubicación.

Consulte las tablas de tarifas adjuntas para 2024 para conocer su prima exacta. Las nuevas tarifas también se pueden ver en el sitio web del Pool en www.nmmip.org.

Recertificación del programa de primas para personas de bajos ingresos

El Pool tiene un Programa de primas para personas de bajos ingresos (LIPP) que, si califica, ofrece descuentos en su prima mensual. Hay tres niveles de reducción de primas, según el tamaño del hogar y el ingreso anual del hogar.

Los participantes del LIPP deben recertificarse anualmente. Debido al aviso tardío de esta carta, aceptaremos recertificaciones de LIPP hasta el 15 de enero de 2024. Si ha experimentado un cambio en sus ingresos que no se refleja en su declaración de impuestos más reciente, puede presentar una carta de apelación.

Se debe adjuntar una copia completa de su Formulario Federal 1040, 1040EZ o 1040A firmado y fechado más reciente. Si, por ley, *no* está obligado a declarar impuestos sobre la renta, la Sección de Declaración Jurada debe completarse, firmarse y certificarse ante notario. Durante la Emergencia de Salud Pública se eliminó el requisito de notario. Tras el fin de la Emergencia de Salud Pública el 11 de mayo de 2023, se restablece la exigencia del notario.

Si actualmente no participa en el LIPP, puede presentar una solicitud en cualquier momento durante el año ; si califica, la fecha de vigencia de cualquier reducción será el primero del mes siguiente a la recepción de la solicitud. NOTA: Si su prima la paga un tercero que no es un miembro de la familia, usted no es elegible para participar en LIPP.

Para obtener más ayuda, llame a Servicio al Cliente al **1-(844) 728-7896** o visite el sitio web del Pool, en **www.nmmip.org** .

Formulario de solicitud de cambio de deducible anual

Los titulares de pólizas pueden cambiar de un plan con deducible **más bajo a uno más alto** en cualquier momento mediante notificación por escrito al Administrador . La fecha efectiva del cambio será el primero del mes siguiente a la recepción de la solicitud por escrito.

Los cambios de un plan con deducible **más alto a uno más bajo** se permiten solo una vez al año, para la fecha efectiva del 1^{de} enero . Las solicitudes por escrito para reducir su deducible deben recibirse antes del 31 de diciembre de 2023, para que entren en efectivo el 1 de enero de 2024. Debido a la notificación tardía de esta carta, si no puede devolver la solicitud de cambio de deducible antes de la fecha límite anterior, comuníquese con nosotros para obtener ayuda.

Inscripción abierta beWellnm hasta el 15 de enero

Es posible que sea elegible para opciones de cobertura fuera del Pool. beWellnm es el mercado oficial de Nuevo México para compras en línea y comparación de planes de salud. Puede calificar para cobertura de bajo costo o sin costo a través de beWellNM . Hay asistencia gratuita disponible para ayudarle a conocer sus opciones e inscribirse llamando al 1-833-ToBeWell o visitando en línea en <https://bewellnm.com/enrollment/open-enrollment/>

Seguro de enfermedad

Si es un adulto entre 19 y 64 años y su ingreso anual está dentro de los límites de ingresos, puede calificar para **Medicaid**, un programa sin costo con inscripción durante todo el año. Para verificar su elegibilidad y solicitar beneficios, visite www.YES.state.nm.us o llame al **1-855-637-6574** .

Por favor actualice su dirección/teléfono/información de correo electrónico

Comuníquese con nosotros para actualizar su dirección, teléfono o correo electrónico para que pueda continuar recibiendo información importante sobre su póliza.

Por regulación legal, la Seguro es solo para residentes de Nuevo México. Por lo tanto, debemos tener una dirección física registrada dentro de Nuevo México incluso si no puede recibir correo en esa dirección.

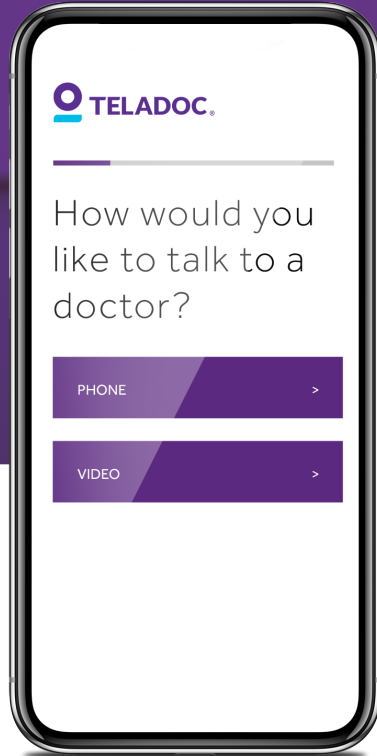
Desde 1987, el Fondo de Seguro Médico de Nuevo México (Pool) ha sido la “red de seguridad” del seguro médico del estado. Gracias por elegir el Pool para sus necesidades de seguro médico. La Junta Directiva del Pool se complace en tener la oportunidad de servirle.

Atentamente,

El Fondo de Seguro Médico de Nuevo México.

**NEW MEXICO MEDICAL INSURANCE POOL
 MEDICARE CARVEOUT (MC) PLAN PREMIUM RATES (Monthly)
 January 2024 Monthly Premium Rates**

Attained Age	MC 500 Plan	Low Income Premium Program		
		Federal Poverty Income Range		
		0% to 199%	200% to 299%	300% to 399%
0 - 18	\$206	\$52	\$103	\$155
19	\$292	\$73	\$146	\$219
20	\$292	\$73	\$146	\$219
21	\$292	\$73	\$146	\$219
22	\$292	\$73	\$146	\$219
23	\$292	\$73	\$146	\$219
24	\$292	\$73	\$146	\$219
25	\$299	\$75	\$150	\$224
26	\$313	\$78	\$157	\$235
27	\$327	\$82	\$164	\$245
28	\$335	\$84	\$168	\$251
29	\$343	\$86	\$172	\$257
30	\$356	\$89	\$178	\$267
31	\$365	\$91	\$183	\$274
32	\$376	\$94	\$188	\$282
33	\$389	\$97	\$195	\$292
34	\$404	\$101	\$202	\$303
35	\$422	\$106	\$211	\$317
36	\$433	\$108	\$217	\$325
37	\$449	\$112	\$225	\$337
38	\$466	\$117	\$233	\$350
39	\$481	\$120	\$241	\$361
40	\$498	\$125	\$249	\$374
41	\$514	\$129	\$257	\$386
42	\$531	\$133	\$266	\$398
43	\$547	\$137	\$274	\$410
44	\$565	\$141	\$283	\$424
45	\$584	\$146	\$292	\$438
46	\$603	\$151	\$302	\$452
47	\$623	\$156	\$312	\$467
48	\$642	\$161	\$321	\$482
49	\$660	\$165	\$330	\$495
50	\$676	\$169	\$338	\$507
51	\$688	\$172	\$344	\$516
52	\$698	\$175	\$349	\$524
53	\$711	\$178	\$356	\$533
54	\$732	\$183	\$366	\$549
55	\$745	\$186	\$373	\$559
56	\$754	\$189	\$377	\$566
57	\$768	\$192	\$384	\$576
58	\$773	\$193	\$387	\$580
59	\$780	\$195	\$390	\$585
60	\$787	\$197	\$394	\$590
61	\$790	\$198	\$395	\$593
62	\$798	\$200	\$399	\$599
63	\$823	\$206	\$412	\$617
64	\$823	\$206	\$412	\$617



You've got Teladoc

Talk to a doctor anytime,
anywhere by phone or video.

Set up your account today to talk to a U.S.-licensed physician for non-emergency medical conditions like the flu, sinus infections, bronchitis, and much more.



Create account

Use your phone, the app, or the website to create an account and complete your medical history



Talk to a doctor

Request a time and a Teladoc doctor will contact you



Feel better

The doctor will diagnose symptoms and send a prescription if necessary

Talk to a doctor for free

Visit [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

Call 1-800-TELADOC (835-2362) | Download the app  



¡Ya tiene Teladoc!

Consulte a un médico por teléfono o video, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Configure su cuenta hoy para hablar con un médico matriculado de EE. UU. en relación con afecciones médicas que no sean de emergencia, como gripe, infecciones sinusales, bronquitis y mucho más.



Crear cuenta

Llame al 1-800-TELADOC (835-2362) para crear una cuenta y completar la historia clínica



Consulte a un médico

Seleccione un horario y un médico de Teladoc se comunicará con usted



Comience a sentirse mejor

El médico analizará los síntomas y enviará una receta, si es necesario.

Consulte con un médico por solo gratis por visita

Visite [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

Llame al 1-800-TELADOC (835-2362) | Descargar la aplicación 